

## Användarinstruktioner Ny Användare i FKB

Syftet med detta dokument är att ge en steg-för-steg instruktion för registrering av nya användare i FKB. Följande anvisningar är framtagna för att säkerställa att registreringsprocessen genomförs korrekt. Dokumentet riktar sig till alla nya användare och beskriver de nödvändiga steg som krävs för att skapa ett nytt användarkonto. Om du stöter på några problem eller behöver ytterligare hjälp under registreringsprocessen, kontakta support via e-post på [fkbsvenskforsakring.se](mailto:fkbsvenskforsakring.se).

### Registrering av ny Användare

1.1 Administratörer för bolagen har möjlighet att lägga till nya användare i systemet, vilket resulterar i att ett välkomstmeddelande skickas till Användaren enligt beskrivningen nedan.

1.2 FKB skickar automatiskt följande meddelande till den nya användaren.

---

Hej och välkommen [namn]!  
Du har fått tillgång till Fkb  
Du loggar in via den här länken: [länk]  
Mvh

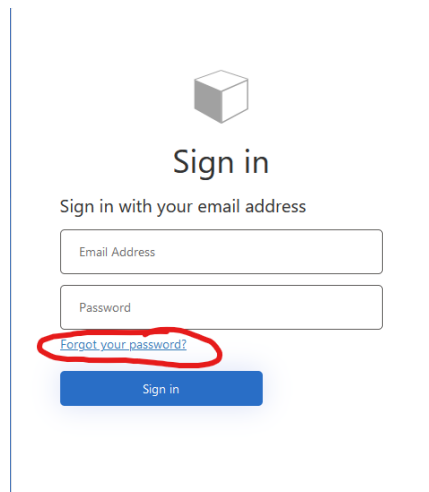
---

1.3 Därefter ska Användaren:

- a) Klicka på länken i det mottagna e-postmeddelandet
- b) Välja lösenord

1.4 Välja lösenord

Användaren ska klicka på länken i e-postmeddelandet och sedan använda funktionen "Glömt/återställ mitt lösenord" för att verifiera sin e-postadress och skapa ett nytt lösenord.



Användaren fyller därefter i sin e-postadress och klickar på "Send verification code".

< Cancel

User Details

minepost@example.com \*

Send verification code

Continue

Användaren kommer nu att få ett nytt e-postmeddelande som innehåller en kod. Denna kod ska fyllas i och verifieras.

< Cancel

User Details

Verification code has been sent to your inbox. Please copy it to the input box below.

test@test.se \*

56732 \*

Verify code Send new code

Continue

När koden har fyllts i går man vidare till nästa steg genom att klicka på "Continue".

< Cancel

User Details

E-mail address verified. You can continue now.

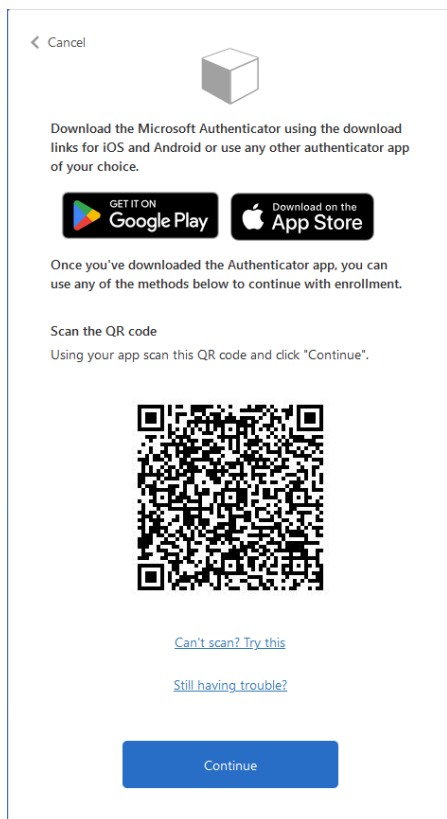
test@test.se \*

Change e-mail

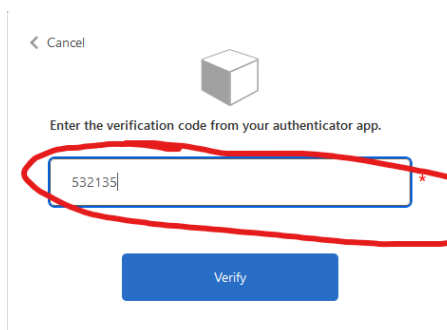
Continue

### 1.3 Konfigurering av Microsoft Authenticator

Då FKB använder sig av två-faktorautentiseringen behöver användaren konfigurera Microsoft Authenticator. Det görs genom att ladda ner Microsoft Authenticator till sin smartphone. Och därefter, i Microsoft Authenticator, skanna QR-koden som visas.



När FKB är tillagt i Authenticator-appen visas en engångskod. Den koden fyller användaren sedan i.



Nu kan Användaren välja sitt lösenord och är redo att logga in.